

ANEXO VI
FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO - PROVA DE CONCEITO
Lote 01: Sistema de Gestão Comercial

ITEM	MÓDULO	CRITÉRIO	AVALIAÇÃO
I - Módulo de Gestão de Acessos e Permissões			
1.	Todo usuário com direito a acesso ao sistema deve ser previamente cadastrado e identificado por meio de código de usuário (único no sistema) e senha.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
2.	Cada usuário deve possuir um perfil de acesso, identificando quais recursos do sistema ele tem autorização para acessar.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
3.	Ao cadastrar um usuário deve ser possível estabelecer um prazo de expiração de senha, quando será exigida sua atualização junto ao usuário "administrador" do sistema.	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
4.	Todo acesso deste usuário deve ser identificado por um registro de sua entrada no sistema "login".	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
5.	Toda intervenção que este usuário fizer no sistema deverá ter um registro desta intervenção identificando o usuário, o "login", a intervenção, data e hora da intervenção.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
6.	Toda tentativa de "login" que por três vezes	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende

	consecutivas apresentar erro de tentativa de senha, coloca imediatamente o usuário em condição de usuário bloqueado, exigindo sua reabilitação por intervenção do usuário administrador.		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
7.	A própria estrutura de direito de acesso deve permitir o cadastro de usuários com responsabilidade de administrador, a quem competirá o cadastro de novos usuários ou alteração de usuários já cadastrados, com suas devidas competências.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
8.	O usuário administrador poderá reorganizar a estrutura de cópia de segurança automática (quando realizar, onde salvar).	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
9.	O usuário administrador poderá produzir uma cópia de segurança imediata segundo sua necessidade específica.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
10.	O sistema deve disponibilizar recurso de auditoria, permitindo verificar toda e qualquer intervenção realizada por qualquer usuário, apontando data, hora, nome do usuário, tipo de operação realizada, e para os casos de exclusão de dados, mostrar o dado excluído; para os casos de alteração, mostrar o dado anterior e o novo dado substituto; e para os casos de inclusão, mostrar o dado incluso.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
II – Módulo de Solicitações e Requerimentos			
11.	Possuir uma tela para registro dos requerimentos solicitados pelo cliente, contendo no mínimo as seguintes informações: Nome,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

	Endereço, Telefone, RG CPF/CNPJ E-mail Celular do requerente		() Não atende
12.	Endereço do serviço, localização referenciada do serviço;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
13.	Configuração para imprimir automaticamente (ou não) o requerimento no ato do atendimento;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
14.	Configuração para impedir ou não nova requerimento de um cliente (CPF ou CNPJ) caso haja débito pendente a este cliente em vigor em qualquer ligação a ele vinculada;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
15.	Configurar materiais, taxas e serviços padronizados por tipo de requerimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
16.	Impressão do requerimento no ato do atendimento (conforme configuração prévia), ou posteriormente por comando explícito do operador;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

17.	Acusar existência de débito pendente (caso exista sob a responsabilidade deste cliente) no momento de registro de um novo requerimento, impedindo ou não seu registro conforme configuração prévia;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
18.	Opção de cobrança do requerimento à vista no ato de seu registro, ou concessão de prazo e parcelamento;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
19.	Opção de imprimir imediatamente o boleto no ato do registro do requerimento ou incluir sua cobrança na próxima conta de água;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
20.	Permitir a alteração de dados cadastrais através de requerimento, podendo definir quais os campos que serão modificados, e atualizar automaticamente a base cadastral;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
21.	Opção para informar uma observação relativa ao requerimento, devendo esta ser impressa no próprio requerimento;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
22.	Permitir no ato do registro do requerimento, adicionar e/ou remover materiais, taxas e serviços previamente configurados conforme a necessidade do atendente;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
23.	Permitir conceder um percentual de desconto sobre o valor total do requerimento;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
24.	Permitir, para os casos de parcelamento, a definição do valor da 1ª parcela, através de um percentual ou de um valor informado manualmente, conforme acordo estabelecido entre atendente e o cliente;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
25.	Possuir cadastro de tipos de requerimentos	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
26.	Configuração de um termo específico a ser impresso em cada tipo de requerimento;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
27.	Configuração para exigir ou não a apresentação de documentos do requerente;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
28.	Configuração para disponibilizar o requerimento para ser realizado via link de autoatendimento (Agência Virtual) e (Aplicativo mobile);	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
29.	Configurar prazo previsto para execução de cada tipo de requerimento, em dias ou horas;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

			() Não atende
30.	Apresentar orçamento prévio no ato do requerimento, com base na tabela de preços da empresa e oferecer formas de pagamento diferenciadas, ou seja, parcela única no ato, ou parcelamento em boletos ou nas próximas contas de água;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
31.	Gerar histórico dos atendimentos/ordens de serviços, em tempo real, informando a qualquer instante a situação do seu andamento (indeferido, deferido, em execução, executado), a hora de sua execução e todos os dados a ele relacionados;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
32.	Todos os dados associados ao processo de requerimentos devem estar integrados na base de dados única do sistema, se servindo dos recursos de cópia de segurança automática e eventual recuperação de dados conforme necessidade manifestada;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
33.	Possuir cadastro de materiais com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor, unidade, código contábil, e se o custo do produto é proporcional a fator de metragem de consumo;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
34.	Possuir um cadastro de serviços padrões, contendo no mínimo as seguintes informações: descrição, valor e código contábil;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
35.	Possuir um cadastro de equipe, contendo no mínimo as seguintes informações: nome da equipe, responsável, e membros da equipe;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende

			parcialmente () Não atende
36.	Possuir um cadastro de membros de equipe, contendo no mínimo as seguintes informações: nome do membro e data de sua contratação;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
37.	Possuir um cadastro dos veículos disponíveis para apoio aos serviços vinculados aos tipos de serviços, contendo no mínimo as seguintes informações: placa, marca (fabricante), modelo, ano de fabricação, ano modelo, data de aquisição, e quilometragem na aquisição;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
38.	No ato do registro de um requerimento, permitir localizar o cliente no cadastro de clientes da autarquia, resgatando automaticamente seus dados cadastrais para preenchimento automático dos campos afins;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
39.	Estar integrado de forma plena com o módulo de faturamento e cobrança, registrando todo o parcelamento negociado no requerimento para futura inserção nas futuras contas de água, inclusão automática do cliente no cadastro de clientes no caso de nova ligação, registro de alterações cadastrais; pedidos de corte e de religação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
40.	Estar integrado de forma plena com o módulo de dívida ativa, informando valores das parcelas a serem inseridas, e posteriormente serem negociadas ou encaminhadas para cobrança judicial;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
41.	Estar integrado de forma plena com o módulo de atendimento ao cliente, disponibilizando histórico	Obrigatório	() Atende totalmente

	personalizado de todos os serviços requisitados, já executados ou em execução, permitir saber dados do cliente, do atendente, do executante, bem como a data e hora de cada uma das operações e ainda observações que se fizerem necessárias durante o processo.		<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
42.	Estar integrado de forma plena com o módulo de Contas e Consumo, de forma a compor os dados de faturamento com o processo de emissão de contas, com o BDA (Boletim Diário de Arrecadação), com os procedimentos de baixa por pagamento, com os relatórios gerenciais unificados, mapas de estorno, mapas de exclusão, mapa de faturamento e fechamento mensal único.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
43.	Possuir cadastro de intervalo de casas na abertura de um requerimento para o mesmo logradouro	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

III – Módulo de Gestão e Execução de Ordens de Serviço

44.	A ordem de serviço oferecer a opção de exibir os dados de aferição com seu respectivo resultado: leitura inicial, leitura final, diferença, vazão, Q mínimo, Q transição, Q nominal;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
45.	Opção para exibir dados de análises de consumo: últimas leituras, média, número de hidrômetro, e últimas ocorrências;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
46.	Opção para exibir a lista dos materiais utilizados no	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende

	serviço em questão, podendo esta lista ser diferenciada para cada tipo de requerimento;		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
47.	Opção para exibir dados de reposição de asfalto;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
48.	Opção para exibir dados para exame predial;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
49.	Opção para gerar uma ordem de serviço de vistoria, podendo ser definida a quantidade de vistorias desejadas, com possibilidade de cancelamento do requerimento caso a última vistoria tenha sido indeferida;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
50.	Permitir cadastrar perguntas de vistoria exigidas na ordem de serviço;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
51.	Opção de configuração para ser monitorada via painel de monitoramento de execução da ordem de serviço;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
52.	Opção para definir uma mensagem específica na ordem de serviço para cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerência do	Desejável	() Atende totalmente () Atende

	setor;		parcialmente () Não atende
53.	Opção para cobrar separadamente cada ordem de serviço de vistoria emitida;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
54.	Permitir a definição do cabeçalho da ordem de serviço, de acordo com cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerência do setor;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
55.	Permitir o cadastramento de textos que deverão ser exibidas na ordem de serviço para apuração de informações diversas, conforme critério de configuração da gerência do setor;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
56.	Permitir o cadastramento de uma observação informada pelo requerente que deverá ser impressa na ordem de serviço;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
57.	Permitir o controle das ordens de serviço das ligações de água e esgoto emitidas, corte de ligações, instalação de hidrômetros, vistoria, religação, bem como quaisquer outras ordens de serviço controle de protocolo e fazer o acompanhamento de sua execução;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
58.	Opção de imprimir ou não uma ordem de serviço para ser enviado ao setor de sua execução, conforme critério da gerência do setor. Em todos os casos, o registro da ordem de serviço será salvo na	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

	base de dados do sistema;		() Não atende
59.	Possibilitar emitir mais de uma ordem de serviço por requerimento, desde que o endereço possua mais de uma ligação;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
60.	Permitir ao responsável pela programação, automaticamente distribuir os serviços em aberto entre as equipes de manutenção disponíveis, observando a quantidade e o tipo de equipe (água ou esgoto), ou equipes especiais.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
61.	Possuir na baixa da ordem de serviço, a inclusão/alteração das seguintes informações: Serviços/materiais utilizados na execução do serviço; Informações cadastrais, tais como: quantidade de economias, tipo de serviço (água, água/esgoto e esgoto), número do hidrômetro, área construída, testada; Leitura do hidrômetro trocado; Número do lacre; Duração do serviço; Hora inicial e final da execução do serviço; Veículo utilizado; Km rodados; Equipe e membro/operador de execução;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
62.	Possuir painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações a executar, contendo no mínimo as seguintes informações: Todos os requerimentos/solicitações e ordens de serviços emitidos, incluindo as situações: requerido, a pagar, em execução, indeferido, fora do prazo e	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	<p>aguardando aprovação;</p> <p>Legenda para facilitar a situação de cada registro;</p> <p>Opção de ordenar por tipo de serviço, por situação (apenas requerido, ordem de serviço, impressa, a pagar), por endereço e por data de solicitação;</p> <p>Opção de definir um período específico;</p> <p>Exibir o modo em que foi gerada a ordem de serviço: em papel, on-line (via dispositivo móvel), comunicação via rádio, via celular, outros;</p> <p>Exibição em tempo real das execuções das ordens de serviço em campo;</p>		
63.	<p>Possuir um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações, contendo no mínimo as seguintes funcionalidades:</p> <p>Opção para gerar uma ordem de serviço em: papel, on-line (para dispositivos móveis), comunicação via rádio, celular, outros;</p> <p>Opção para imprimir uma ordem de serviço;</p> <p>Opção para selecionar um ou vários registros, podendo filtrar por grupo de execução de trabalho, monitoradas e não monitoradas;</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
64.	<p>Boletim de arrecadação diária para a contabilidade, por código contábil e/ou por receita, contendo o código contábil e a descrição do código e valor.</p>	Desejável	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
65.	<p>Boletim de arrecadação diária deverá permitir filtro por banco, agência, categoria, setor, data de pagamento, data de crédito;</p>	Desejável	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
66.	<p>Relatório de faturamento para a contabilidade por</p>	Obrigatório	<p>() Atende</p>

	data de referência e período, exibindo código contábil, faturamento atualizado e admitindo definir número de vias a imprimir;		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
67.	O relatório de faturamento deve admitir filtro por setor e rota.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
68.	Relatório técnico de avaliação dos atendimentos solicitados, contendo no mínimo os seguintes dados: total de atendimentos solicitados, a pagar, executados e a executar.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
69.	Relatório dos requerimentos efetuados, com opção de ordenação por endereço, por nome do requerente, por número do requerimento e por tipo de requerimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
70.	Relatório dos requerimentos efetuados com filtro por situação do serviço;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
71.	Relatório dos requerimentos efetuados com filtro por endereço;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
72.	Relatório dos requerimentos efetuados com filtro por bairro;	Desejável	() Atende totalmente () Atende

			parcialmente () Não atende
73.	Relatório dos requerimentos efetuados com filtro por data de solicitação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
74.	Relatório dos requerimentos efetuados com filtro por mês de referência;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
75.	Relatório dos requerimentos efetuados com filtro por tipo de serviço;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
76.	Relatório das ordens de serviço, ordenadas por número de O.S., número do requerimento, data de requerimento, data de emissão e data de execução. O relatório deverá conter no mínimo as seguintes informações: número da O.S., descrição do serviço, nome do requerente, endereço do serviço, data do requerimento, prazo para execução do serviço, tempo de atraso na execução do serviço, situação.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
77.	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por data de emissão;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
78.	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por data de execução;	Obrigatório	() Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
79.	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por classificação de O.S;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
80.	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por situação;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
81.	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por bairro;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
82.	Relatório dos requerimentos efetuados (item 40) com filtro por tipo de requerimento;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
83.	Relatório contábil mensal sintético de estorno e inclusão de serviços, contendo no mínimo as seguintes informações: descrição do serviço, código contábil e valor faturado;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
84.	Relatório contábil mensal sintético de contas a receber, contendo no mínimo as seguintes informações: código contábil, descrição do código, valor a receber;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

			() Não atende
85.	Permitir abertura de O.S de sindicância.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

IV – Módulo de Faturamento e Controle de Consumo

86.	Base Cadastral Suportar a manutenção da base cadastral em caráter permanente, sem exclusão de dados com o propósito de ganho de desempenho por diminuição do banco de dados;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
87.	Permitir que toda consulta a qualquer dado histórico esteja sempre disponível na base de dados, dispensando acesso a cópias de segurança de períodos passados;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
88.	Permitir recursos de compactação, re-indexação, particionamento, espelhamento e outros instrumentos do sistema gerenciador de banco de dados, para promover sua manutenção e ganho de performance;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
89.	Suportar cadastro de imóvel com o seguinte conjunto mínimo de informações: Endereço do imóvel, Quadra, Lote, Inscrição cadastral, Data de ligação, Pessoa proprietária, Pessoa responsável pelo consumo,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	<p>Documentos do imóvel (escritura, matrícula, registro),</p> <p>Diâmetro da ligação,</p> <p>Hidrômetro,</p> <p>Diâmetro do hidrômetro,</p> <p>Número de economias,</p> <p>Área construída,</p> <p>Reservatório,</p> <p>Categoria de consumo (residencial, comercial, industrial, pública, etc.),</p> <p>Observação para realização de leitura,</p> <p>Observação para emissão da conta;</p> <p>Observação para a ligação;</p> <p>Prazo para corte,</p> <p>Convênio,</p> <p>Informações para débito automático da conta,</p> <p>Vencimento diferenciado,</p> <p>Forma de entrega da conta (correio, internet, no próprio endereço da ligação, em outro endereço de correspondência),</p> <p>Forma de cobrança (em cascata, direto na faixa, pelo mínimo, por economia),</p> <p>Condomínio (mestre/dependente),</p> <p>Tipo de serviço (água, esgoto, água e esgoto),</p> <p>Dados da rede (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro),</p> <p>Dados técnicos do ramal de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro),</p>		
90.	<p>Suportar o registro de data padrão de vencimento de preferência para o cliente, conforme legislação atual;</p>	Desejável	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>

91.	<p>Suportar o cadastro de pessoas (clientes do serviço de fornecimento de água), contemplando o conjunto mínimo de campos de dados a seguir:</p> <p>Inscrição (CPF ou CNPJ),</p> <p>Nome,</p> <p>RG (se pessoa física),</p> <p>E-mail,</p> <p>Celular,</p> <p>Telefone residencial,</p> <p>Telefone comercial,</p> <p>Endereço,</p> <p>Endereço para correspondência (dentro ou fora do município),</p> <p>Documentos da vinculação do imóvel (contrato de locação, escritura de propriedade);</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
92.	<p>Vinculação da responsabilização dos débitos de consumo à pessoa autora do consumo, e não ao imóvel (A Lei no Inquilinato define que a quitação dessas dívidas é obrigação do inquilino. E por conta disso, as empresas de energia e saneamento não podem cobrar o débito de outra pessoa,</p> <p>que não seja a cadastrada em seu sistema no tempo em que houve a cobrança.10 de jan. de 2022</p> <p>Artigo 23 da Lei nº 8.245 de 18 de Outubro de 1991</p> <p>Dispõe sobre as locações dos imóveis urbanos e os procedimentos a elas pertinentes.</p> <p>VIII - pagar as despesas de telefone e de consumo de força, luz e gás, água e esgoto;)</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
93.	<p>Suportar o cadastro do registro dos cortes por imóvel;</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>

94.	Suportar o cadastro de registro de ligação e re-ligações;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
95.	Possibilidade de criação de novos campos ao cadastro de ligações, definidos pelo operador do sistema;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
96.	Suportar o cadastro de registro de violações;	Desejável	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
97.	Suportar o cadastro de agentes arrecadadores, podendo ser agências da rede bancária ou pontos de arrecadação do comércio,	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
98.	Suportar o cadastro de calendário, informando os feriados universais, nacionais, estaduais e municipais, sobre efeito em vencimentos de contas;	Desejável	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
99.	Suportar o cadastro técnico da rede, material, localização, distância, testada, juntamente com a configuração de macro medidores;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
100	Suportar o cadastramento de ligações de condomínio, fazendo a diferenciação do hidrômetro	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente

	mestre e seus dependentes;		() Atende parcialmente () Não atende
101	Possuir registro da inscrição de cadastro municipal para cada imóvel, a fim de estabelecer relacionamento dos débitos junto às prefeituras;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
102	Suporte ao cadastramento de macro medidor;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
103	Suporte ao cadastro de fabricantes e fornecedores de hidrômetros	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
104	Suporte ao cadastro de notas fiscais de compra de hidrômetros	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
105	Suporte ao cadastro do Anexo Tarifário, que caracteriza os valores a cobrar por faixa de consumo e tipo de consumo por imóvel;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
106	Permitir criar várias notas relativas a uma ligação, com informações diversas em com opção para exibi-las em uma mensagem na tela de atendimento/requerimento ao localizar o cliente.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

			() Não atende
107	Manter cadastro para registro dos motivos possíveis para emissão de Certidão Negativa de Débito.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
108	<p>Gestão de Hidrômetros</p> <p>Manter cadastro dos hidrômetros geridos pela autarquia, detalhando;</p> <p>Número do hidrômetro,</p> <p>Fabricante,</p> <p>Vazão,</p> <p>Quantidade de dígitos,</p> <p>Diâmetro,</p> <p>Fornecedor,</p> <p>Data de aquisição,</p> <p>Nota fiscal de compra,</p>	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
109	Manter cadastro do histórico dos hidrômetros instalados, bem como dos hidrômetros mantidos em estoque.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
110	<p>Preparação para leitura</p> <p>Opção para registrar o resíduo de consumo perdido na troca de hidrômetro. O sistema deverá apurar o consumo do cliente até o momento da troca, e agregá-lo ao consumo verificado na próxima leitura.</p>	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
111	Opção para cancelar um resíduo de consumo na troca de hidrômetro.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

112	Opção para informar o motivo para não cobrança da 2ª via de conta (utilizada para os casos em que é cobrada a 2ª via e que por algum motivo seja preferido não cobrá-la).	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
113	Leitura Permitir configuração das rotas de leitura, definindo a sequência de imóveis a serem visitados para leitura em quantidade compatível com uma jornada de trabalho contínua;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
114	Suportar o uso de diversos coletores de dados existentes no mercado, diferenciando apenas por uma simples configuração do coletor adotado de forma a viabilizar os comandos de conexão;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
115	Permitir a carga de mais de um conjunto de contas (em rota de leitura) a ser carregada no coletor (grades) de uma só vez; Grade mista?	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
116	Permitir a emissão de planilha para coleta de leitura manual, visando utilização quando eventualmente não for possível a utilização de coletores de dados, bastando indicar ao sistema a ausência de coletores. Esta planilha deve ter o recurso de ser elaborada em ordem por endereço;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
117	Gerenciar e controlar a leitura dos hidrômetros, acompanhando as transmissões “online” das grades enviadas e recebidas entre os coletores e o servidor da aplicação;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

118	Configurações para faturamento Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de multas, segundo a regulamentação da entidade contratante.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
119	Permitir configurações de cálculo de valor da conta contendo pelo menos as seguintes alternativas: Cálculo por categoria, com tarifa mínima, Por ligação ou por economia; Cálculo, com efeito cascata, ou cálculo direto na faixa, Por estimativa (no caso de ligações sem hidrômetro), Adoção da TBO (Tarifa Básica Operacional);	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
120	Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de juros de mora, segundo a regulamentação <da autarquia municipal>;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
121	Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de correção monetária segundo a regulamentação <da autarquia municipal>;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
122	Possibilitar o registro de isenção de tarifa de água, de esgoto ou de todos os serviços contidos nas contas. Opção a ser realizada por ligação ou por rota;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
123	Permitir a indicação de datas de vencimento das contas por rota, observando-se o calendário dos dias úteis do município;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende

			parcialmente () Não atende
124	Suportar o registro de clientes que preferam pagamento via débito automático em conta bancária;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
125	As leituras de hidrômetro em clientes com débito automático em conta bancária promovem o retorno o registro da leitura, para internamente na autarquia enviar o registro da cobrança automática conforme previsto;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
126	Permitir configurar a quantidade de meses para o cálculo da média de consumo.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
127	Permitir configurar de deverá descartar os consumos que não serão válidos para compor a média de consumo (tais como a ocorrência de vazamentos);	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
128	Opção para cobrar ou não uma ligação cortada;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
129	Opção para cobrar ou não um consumo gerado através de violação de hidrômetro cortado ou desligado;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

130	Suportar a configuração para impressão não ocorrer de forma simultânea com a leitura, mas internamente após retorno das grades de leitura dos hidrômetros;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
131	Opção para agrupar contas por CNPJ ou CPF do cliente.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
132	Crítica de Leitura Permitir selecionar uma ligação, para emissão de ordem de serviço para releitura ou vistoria.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
133	Faturamento Permitir a cobrança da tarifa/taxa de esgoto por percentual do valor da água ou valor fixo, ou valor por faixa de consumo;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
134	Opção para cobrar em uma leitura não realizada, faturamento pelo consumo médio, consumo mínimo ou valor fixo;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
135	Permitir a cobrança automática de alguns serviços, como por exemplo, iluminação pública, pavimentação e outros;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
136	Permitir a cobrança automática de serviço para as ordens de corte emitidas;	Obrigatório	() Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
137	Permitir a cobrança automática de serviço para os reaviso de contas emitidas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
138	Permitir a cobrança automática de serviço para as re-ligações emitidas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
139	Permitir a cobrança de outros serviços e parcelas nas contas mensais de água, conforme tabela da empresa prestadora de serviços;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
140	Possibilitar a geração de uma conta de água antecipada ao seu período normal de leitura;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
141	Permitir o envio de contas impressas em campo através da WEB;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
142	Contas emitidas devem contemplar código de barras e QRCode segundo padrão FEBRABAN para viabilizar seu pagamento na rede bancária e demais agentes arrecadadores do território nacional;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

			() Não atende
143	Permitir a impressão do código PIX nas contas;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
144	Permitir configurar uma conta para débito automático em conta bancária do cliente;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
145	As contas configuradas em débito automático em conta bancária, não serão impressas, mas enviadas diretamente ao banco via arquivos padrão FEBRABAN.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
146	Permitir a emissão de contas agrupadas (sob a responsabilidade de um determinado cliente).	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
147	Para contas agrupadas à Secretaria Estadual de Educação, deverá gerar o arquivo padrão contendo os dados da conta;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
148	Gerar arquivo de dados para exportação ao ambiente de autoatendimento Internet, permitindo consulta ou emissão de 2ª via da conta.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

149	Toda transação de troca de arquivos eletrônicos entre o banco e a autarquia (envio da cobrança automática, retorno dos recebimentos do dia), devem ocorrer adotando arquivos compatíveis com o padrão FEBRABAN;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
150	Opção para não imprimir as contas com valor zero;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
151	Permitir bloquear a impressão de conta a partir de um valor mínimo, condicionado a não haver tarifa de água;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
152	Possibilitar encaminhamento das contas lidas e a imprimir (não impressas de forma simultânea com a leitura), de forma terceirizada (gráficas);	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
153	Baixar automaticamente as contas com valor zero;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
154	Estar integrado de forma plena com o módulo de requerimentos, de forma a compor neste faturamento, os serviços requisitados;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
155	Suportar o estorno de contas faturadas segundo os critérios admitidos pela autarquia, bem como as	Desejável	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente

	inclusões de novas contas em substituição a aquelas excluídas, compondo os relatórios de faturamento e arrecadação descritos a diante.		() Atende parcialmente () Não atende
156	Opção de gerar guia(s) avulsa(s) podendo personalizar sua composição de serviços.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
157	Baixa por recebimento de pagamento Permitir recepção de arquivos oriundos dos agentes arrecadadores, com os registros de recebimento de contas pagas pelos clientes.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
158	Permitir que a baixa seja feita via leitura ótica ou por digitação manual, caso haja algum problema com os arquivos recebidos dos agentes arrecadadores;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
159	Gerar arquivos contendo os dados da arrecadação, dados dos faturamentos, estornos e inclusões para integração com a contabilidade.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
160	Identificar os registros de pagamentos em duplicidade, com crédito automático ao cliente, utilizando o conceito de amortização do crédito existente.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
161	Apresentar os relatórios de arrecadação segundo o padrão do Boletim Diário de Arrecadação, mostrando os mapas de estornos, mapas de inclusões, mapa de faturamento e o fechamento	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

	mensal único.		() Não atende
162	Estar integrado com o módulo de requerimentos de forma que as receitas oriundas destes serviços prestados se incorporem ao BDA (Boletim Diário de Arrecadação), baixa integrada, e se insiram nos relatórios gerenciais unificados.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
163	<p>Atendimento - Negociação de débitos</p> <p>Exibir na tela de atendimento, as últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados:</p> <p>Mês de processamento, Data/hora de leitura, Leitura, Ocorrência de leitura, Consumo, Nome do leiturista, Hidrômetro, Consumo médio, Leitura/ocorrência coletada (em campo original), Apresentar legenda em cores para as definições dos seguintes tipos de registros: Hidrômetro anterior; Hidrômetro do mês de leitura; Leitura no hidrômetro do mês de leitura, Fotos no momento da leitura. Podendo estas informações serem impressas e entregues ao cliente.</p>	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
164	Possuir uma tela para gerar ordens de serviços diversas, como troca de hidrômetro, verificação de consumo, etc.;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

165	Permitir integração com o sistema de Gestão de Ordem de Serviço, para execução das ordens de corte através de dispositivo de computação móvel.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
166	Emitir ordens de serviços para as leituras identificadas na crítica de leitura, de forma a imprimir; Por rota/reservatório, Por ocorrência, Individualizada por ligação.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
167	Permitir realizar uma revisão na conta do cliente, podendo alterar valores faturados, inserir novos serviços e valores, excluir serviços e valores, inserir um motivo e alterar o vencimento.	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
168	Permitir o parcelamento dos débitos, gerando automaticamente as parcelas a serem cobradas nas próximas contas e emitir um "Termo de negociação de débito" contendo os dados da negociação.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
169	Permitir realizar simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar efetivamente o parcelamento, demonstrando todos os dados do que será parcelado, e seus valores resultantes.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
170	Permitir aplicar juros nas parcelas geradas no parcelamento (juros simples ou juros compostos).	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

171	Para o parcelamento, deverá haver um cadastro de quantidades de parcelas disponíveis e também o valor mínimo de cada parcela. Esta regra poderá ser cancelada sob autorização especial (por senha) do administrador,	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
172	Possuir “Termo de quitação anual de débito”, conforme Lei Federal 12.007/2009, podendo ser impresso em conta, formulário avulso, ou em formato de carta. Deverá permitir emissão de sua 2ª via. Gerar o termo somente no mês pré-determinado, definir um período inicial e final, onde o termo será gerado, com base no pagamento dos débitos deste período.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
173	Possuir um cadastro com os motivos de revisão e parcelamentos.	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
174	Permitir transferência dos débitos de uma ligação para outra.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
175	Opção para informar um consumo pré-definido, para cobrança da tarifa/taxa de água com uma data limite, onde a tarifa de água na conta passe a ser calculada por este consumo, desconsiderando o consumo encontrado na leitura.	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
176	Avisos de corte Permitir reaviso de conta vencida com ou sem pagamento autorizado, (este re-aviso deverá permitir a exibição dos débitos em dívida ativa). Deverá	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

	<p>possuir no mínimo os seguintes filtros:</p> <p>Re-aviso por débitos vencidos a partir de um determinado mês,</p> <p>Re-aviso por quantidade de dias de atraso,</p> <p>Re-aviso por quantidade mínima de contas em atraso,</p> <p>Intervalo de valores em débito.</p> <p>Os re-avisos poderão ser impressos em modelo duplo por folha A4 (dois avisos por folha);</p>		() Não atende
177	Emitir reaviso por ligações cortadas ou desligadas;	Desejável	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
178	Emitir uma notificação (extrajudicial) de conta em atraso, informando os débitos vencidos ao cliente, com canhoto para colher assinatura de ciência do notificado.	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
179	Cadastro de registros de corte; informando, data do corte, data da religação, quantidade de violações;	Desejável	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
180	<p>Emitir ordem de corte contendo no mínimo os seguintes filtros:</p> <p>Débitos vencidos a partir de um determinado mês,</p> <p>Débitos vencidos a partir de uma quantidade de dias em atraso,</p> <p>Parcelamentos em atraso,</p> <p>Dívida ativa em atraso,</p> <p>Intervalo de valores em débito.</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>

181	<p>A ordem de corte deve conter no mínimo as seguintes informações:</p> <p>Nome do cliente,</p> <p>Endereço da ligação,</p> <p>Número do hidrômetro,</p> <p>Mês de origem do corte,</p> <p>Valor das contas em atraso,</p> <p>Disponibilizar campo para anotação do número do lacre,</p> <p>Disponibilizar campo para anotação da data e hora do corte,</p> <p>Disponibilizar campo para anotação do nome do operador.</p> <p>As ordens de corte devem permitir impressão dupla em folha A4 (duas ordens por folha A4).</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
182	<p>Permitir informar no registro do corte, o tipo de corte a ser exibido na ordem de corte, como:</p> <p>Corte no cavalete,</p> <p>Corte no ramal,</p> <p>Corte com lacre,</p> <p>Outros</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
183	<p>Opção para limitar a quantidade de ordens de corte a serem emitidas de cada vez.</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
184	<p>Opção para imprimir apenas ordens de corte das ligações que tenham sido notificadas anteriormente.</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
185	<p>Opção para exibir na ordem de corte, a data da</p>	Desejável	<p>() Atende</p>

	última baixa realizada e observação na conta;		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
186	Permitir a exibição das guias originárias na ordem de corte.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
187	Possuir integração com o módulo de Gerenciamento de Ordem de Serviço, para a execução de ordem de corte e ordens de serviços diversas através de equipamento de computação móvel.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
188	Emitir uma ordem de religação Por data de referência, Por dias de corte, Por situação, Por parcelamento da dívida ativa em atraso. Deverá exibir opcionalmente informações referentes ao último corte, tais como lacre, observações da leitura, tipo de corte. As ordens de religação deverão suportar impressão dupla em formulário A4 (duas ordens por folha).	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
189	Possuir opção para cadastrar um prazo para corte, solicitado pelo cliente. Este prazo deverá reter a impressão do corte até a data solicitada pelo cliente.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
190	Segurança Identificação dos usuários do sistema por meio de sua identificação por código e senha de usuário,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende

	devendo tal senha ser classificada como “senha forte”.		parcialmente () Não atende
191	A competência e direito de acesso de cada usuário deve ser determinada por seu perfil de acesso, que lhe atribui o direito de acesso a cada uma das opções dispostas no menu principal do sistema.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
192	Rotinas de cópias de segurança automática devem ser executadas diariamente, em horário pré-determinado pela administração, com duplicidade da cópia em ambiente de nuvem e local.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
193	Relatórios Emitir relatórios de acompanhamento dos procedimentos de leitura de hidrômetros efetuadas em campo, fazendo uma consistência dos dados recebidos (crítica de leitura), devendo imprimir por rota, por reservatório, por consumo e por ocorrência, apresentando no mínimo as seguintes informações: Leituras efetuadas, Leituras não efetuadas, Clientes desligados com consumo, Clientes desligados sem leitura; Leituras geradas pela média; Leituras geradas pelo mínimo; Leituras fora de faixa de consumo; Leituras com ocorrência para análise;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
194	A análise e crítica de consumo no retorno da grade de leitura deverão ser efetuadas em tela própria, produzindo os relatórios contendo no mínimo os filtros: Crítica por rota,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	<p>Por tipo de crítica,</p> <p>Por consumo,</p> <p>Por ocorrência de leitura.</p> <p>O resultado da seleção do filtro desejado deverá apresentar no mínimo as informações:</p> <p>Código da ligação,</p> <p>Crítica</p> <p>Situação da ligação,</p> <p>Percentual de variação,</p> <p>Categoria e economia,</p> <p>Leitura anterior,</p> <p>Leitura atual,</p> <p>Ocorrência de leitura,</p> <p>Data de leitura,</p> <p>Leiturista.</p>		
195	<p>Relatórios contábeis unificados, expressando dados do faturamento e arrecadação unificados dos diversos módulos do sistema, tais como:</p> <p>Mapa de faturamento,</p> <p>Mapa de estornos,</p> <p>Mapa de inclusões,</p> <p>Estes relatórios devem ser exibidos por código contábil, e com filtro de geração por período ou por roteiro.</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
196	<p>Relatório mensal com resumo unificado do faturamento, destacando todas as receitas faturadas, número de contas emitidas por categoria, consumo real, consumo faturado. Este relatório deve admitir filtros de geração por período ou por roteiro.</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
197	<p>Relatório sintético unificado de todos os débitos a receber, por código contábil, com filtro de geração por período de referência, por período de</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende</p>

	vencimento e por roteiro. Este relatório deve agregar débitos em dívida ativa e lançamentos futuros.		parcialmente () Não atende
198	Relatório sintético unificado de todos os débitos recebidos, classificado por código contábil e por serviço, com filtro por período de pagamento, e por roteiro. Os dados devem ser apresentados agrupados por mês/ano. Apresentar ainda em formato gráfico, o percentual dos valores recebidos até o vencimento e os valores recebidos após o vencimento.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
199	Relatório técnico contendo no mínimo os seguintes dados: Quantidade de ligações ativas, Quantidade de ligações cortadas, Quantidade de ligações sem hidrômetro, Quantidade de ligações factíveis, Quantidade de ligações potenciais, Quantidade de ligações novas no mês, Quantidade de ligações canceladas no mês, Quantidade de ligações cortadas no mês, Quantidade de ligações religadas no mês, Quantidade de economias ativas no mês, Quantidade de economias cortadas no mês, Quantidade de economias novas no mês, Quantidade de hidrômetros parados com defeito no mês, Quantidade de hidrômetros em funcionamento no mês, Quantidade de hidrômetros lidos no mês, Quantidade de hidrômetros não lidos no mês, Quantidade de hidrômetros instalados no mês, Consumo real no mês, Consumo faturado no mês,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês, por roteiro;		
200	<p>Informações do processamento</p> <p>Quantidade de reavisos emitidos no mês,</p> <p>Quantidade de ordens de corte emitidas no mês,</p> <p>Quantidade de ordens de corte executadas no mês,</p> <p>Quantidade de contas impressas no mês,</p> <p>Valor faturado no mês,</p> <p>Valor estornado no mês,</p> <p>Valor incluído no mês</p> <p>Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês, por roteiro.</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
201	Relatório contendo dados para composição do SINISA (antigo SNIS). Deve admitir filtro por período e por roteiro.	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
202	<p>Histograma de consumo, exibindo por faixa de consumo:</p> <p>A quantidade de contas/economias impressas,</p> <p>O volume real e o volume faturado,</p> <p>O valor faturado.</p> <p>Este relatório deve admitir filtro de impressão por mês, por faixa de consumo, por roteiro;</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
203	Relatório anual dos cortes executados: informando por mês a quantidade de cortes executados, separado por operador que executa o corte. Este relatório deve admitir o filtro de impressão por ano e por roteiro. Este relatório deve ainda apresentar em formato gráfico para facilitar a visualização do usuário.	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
204	Relatório das contas revisadas / alteradas, contendo	Obrigatório	() Atende

	<p>no mínimo os seguintes campos:</p> <p>Código da ligação, Número da guia, Data, Valor anterior, Valor atual, Motivo, Operador.</p> <p>O relatório deve ser apresentado agrupado por motivo, totalizando a soma dos valores anteriores, e dos valores atualizados. Deverá também exibir em formato gráfico para facilitação da visualização do usuário, O relatório deve admitir filtro de impressão por mês, e por roteiro, por operador e ordenar por ligação, nome e data.</p>		<p>totalmente () Atende parcialmente () Não atende</p>
205	Relatório das contas revisadas / alteradas, podendo emitir apenas as contas parceladas.	Obrigatório	<p>() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende</p>
206	Relatório de leituras agrupado por ocorrências, contendo a quantidade e o consumo medido em cada ocorrência. O relatório deve admitir filtro de impressão por período e por roteiro.	Obrigatório	<p>() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende</p>
V – Módulo de Cobrança e Gestão de Protestos Cartorários			
207	<p>O sistema de Dívida Ativa e Comercial deve selecionar as dívidas ativas dentro de um critério de valor máximo a ser enviado;</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende</p>

208	Deverá atualizar os valores das dívidas e adicioná-las em um arquivo de “Remessa” que será enviado para o SITE do Instituto, que fará o repasse da dívida para o Cartório;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
209	Permitir baixar o arquivo de “Confirmação” que avisa à autarquia se o Cartório assumiu a dívida ou não, retornando uma respectiva “Ocorrência”, quando não assumida, e que deverá ser listada em relatório de crítica de baixa do arquivo;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
210	Permitir baixar a partir do arquivo de “Retorno” que informará à autarquia se a dívida foi paga ou não.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
211	Enquanto a dívida estiver sob o domínio do Cartório para seu recebimento, os procedimentos de negociação da dívida ativa no âmbito da autarquia devem ficar bloqueados, sendo somente liberado no caso da “Confirmação” retornar com problema (Cartório não assumiu a dívida), ou pelo recebimento do arquivo de “Retorno”.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
212	No caso de pagamento da dívida em Cartório, o arquivo de “Retorno” ao informar que o débito estiver pago, o Sistema de Dívida Ativa da autarquia deve gerar uma Guia Resumida com todas as dívidas do cliente, incluindo valor do débito, disponibilizado ao Cartório, para que ele, através do processo de autoatendimento, promova a impressão e pagamento da mesma, segundo a baixa no formato típico a ser suportado pelo sistema.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
213	No caso de não pagamento, o CPF/CNPJ do cliente	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende

	deverá permanecer com os registros de impedimento no Cartório de Protesto. O Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá liberar a dívida para negociação e está, no ato da negociação, emitir uma “Carta de Cancelamento” para que o cliente possa levá-la ao Cartório para quitação das taxas de emolumentos gerados neste processo.		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
VI – Módulo de Gestão e Controle da Dívida Ativa			
214	Emitir a notificação dos débitos a serem inscritos com prazo determinado caso não ocorra seu pagamento. As notificações devem ser emitidas por: Setor e Por faixa de valores em débito;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
215	Permitir o acompanhamento do andamento dos processos notificados em tela e por relatórios do sistema;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
216	Suportar configuração das taxas de correção monetária, de juros e de multas conforme previsto na legislação municipal;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
217	A inscrição na dívida ativa deve ocorrer em nome do proprietário da geração deste débito;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
218	Gerar o livro da Dívida Ativa inscrita, com opção de sua impressão;	Obrigatório	
219	Gerar no ato da inscrição, um relatório informando à	Obrigatório	() Atende

	contabilidade, sobre os valores que passam de “contas a receber” para a “dívida ativa”;		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
220	Permitir classificação tributária e não tributária dos serviços inscritos em dívida ativa, conforme legislação municipal;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
221	Emitir o BDA (Boletim Diário de Arrecadação), apresentando a arrecadação dos valores de contas a receber em separado da arrecadação de dívida ativa, conforme códigos contábeis predeterminados pela contabilidade;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
222	Emitir certidão de inscrição em dívida ativa, conforme registro no livro numerada, para controle e identificação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
223	Emitir documento de procuração conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
224	Emitir documento de execução/petição conforme registro no livro de inscrição, composto de numeração para controle e identificação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
225	Emitir termo de inscrição conforme registro no livro de inscrição, com numeração para controle e identificação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende

			parcialmente () Não atende
226	Permitir lançar no sistema, as certidões/petições que foram encaminhadas ao FÓRUM, informando o número de ordem/distribuição e sua respectiva posição;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
227	Possuir opção de gerar os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução por livro e por data de vencimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
228	Opção pagará gerar uma nova Certidão de Inscrição, de Petição, e de Execução, agregando as últimas certidões que não foram encaminhadas ao FÓRUM;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
229	Emitir uma conta para cobrança amigável. Nesta etapa o sistema deverá permitir o parcelamento da dívida conforme regulamento <da autarquia municipal>, fazendo ainda o acompanhamento de baixas, ou caso seja necessário, a atualização das parcelas não pagas até o vencimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
230	Informar um valor mínimo para que os documentos de certidão de inscrição, de petição, de procuração e de execução sejam gerados;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende () Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

231	Permitir a baixa com os valores arrecadados através da execução fiscal, emitindo também seus relatórios contábeis;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
232	Opção de gerar os parcelamentos da dívida ativa em boleto avulso e/ou nas contas mensais de água, a critério da gerência do setor;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
233	Opção de gerar os parcelamentos contendo os juros compostos nas parcelas;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
234	Opção de informar na negociação, um valor a ser pago na primeira parcela;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
235	Opção de informar na negociação de cobrar o valor de honorários na 1ª parcela, definir um valor mínimo de honorário por parcela e também de dividir o honorário em parcelas diferentes da dívida;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
236	Opção de realizar a simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar o mesmo, demonstrando todos os dados do que será parcelamento;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
237	Opção de cobrar honorários ou não no ato da negociação da dívida;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
238	Opção de informar na negociação uma observação referente a negociação;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
239	Opção de inserir na negociação valores de diligência, gerando informação de inclusão na contabilidade;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
240	Opção de inserir na negociação outros serviços, gerando informação de inclusão na contabilidade;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
241	Opção de rever os valores inscritos, gerando informação de estorno/inclusão à contabilidade;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
242	Opção de localizar uma dívida através do número de certidão.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
243	Opção inscrever um débito através de notificação, edital ou mesmo sem notificação, à critério da Diretoria.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

			() Não atende
244	Possuir prazo para a prescrição da dívida, restringindo sua inscrição ou sua execução fiscal;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
245	Permitir a definição dos textos que serão exibidos na notificação, certidão, execução fiscal, procuração, livro e termo de parcelamento, à critério da Diretoria;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
246	Permitir a aplicação de descontos na negociação da dívida ativa, sobre multas, juros, correção, conforme regulamento do SAAE;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
247	Opção de cobrar valores automaticamente no ato da negociação, ex: diligência, visita do oficial de justiça e outros;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
248	Possuir tela para restaurar/retornar os valores de dívida ativa alterados erradamente, seja uma negociação ou um cancelamento indevido;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
249	Opção de gerar um único parcelamento para guias em dívida ativa que estão em processos distintos, amigável e judicial;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

250	Permitir cobrar uma multa de parcelas que estão em atraso de uma negociação em dívida ativa;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
251	Opção de calcular juros simples no parcelamento da dívida ativa;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
252	Corrigir automaticamente o valor da parcela em atraso no ato da emissão da 2ª via;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
253	Opção de pré-definir a quantidade de vezes em que uma dívida poderá ser re-parcelada;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
254	Opção de emitir relatório da dívida ativa, tendo no mínimo os seguintes filtros: inscrita, em processo judicial, sem negociação, passíveis de cobrança Judicial, com processo no FÓRUM, por limite de débito, por data de inscrição, por data de cobrança Judicial, por livro, por vencimento de origem,	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

	por parcelas em atraso;		
255	Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa recebida no mês ou ano;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
256	Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa a receber no mês ou ano;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
257	Gerar relatório e gráfico de avaliação das notificações, recebidas, negociadas e a receber;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
258	Gerar relatório e gráfico de avaliação das inscrições recebidas, negociadas e a receber;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
259	Gerar um relatório especificando os valores recebidos de honorário advocatício, por período e discriminando os dados do pagamento, como: ligação, nome do proprietário, valor pago, guia de pagamento, data de vencimento, data de pagamento, banco/agência de pagamento;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
260	Opção de localizar uma dívida através do número de certidão;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

			() Não atende
VII – Módulo de Atendimento Presencial e Suporte ao Usuário			
261	Possuir tela de atendimento ao público, seja na recepção ou por telefone, permitindo através de senha do atendente, a possibilidade de alterar dados ou não, segundo critério da gerência do setor;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
262	Permitir a consulta de todos os dados cadastrais do cliente e/ou das ligações sob sua responsabilidade;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
263	Permitir a visualização da ligação no mapa de acordo com a coordenada geográfica ou do endereço do imóvel, esta visualização deverá ser possível de ser impressa;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
264	Permitir a consulta dos dados de envio e recebimento das contas em débito automático, informando: Qual a data de envio ao banco, Qual a data de retorno do banco, Se a conta foi retomada ou não, Se não foi paga e qual motivo alegado pelo banco;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
265	Permitir a consulta dos débitos pendentes com detalhamento, exibindo: Previsão de multa, juros e correção monetária, Consumo faturado, Leitura e ocorrência, Data do faturamento, Data da emissão,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	Detalhamento dos serviços inseridos nas contas;		
266	Permitir a consulta dos débitos em dívida ativa, com previsão de multa, juros, correção monetária, e com possibilidade de impressão de uma 2ª via para pagamento, corrigida ou não;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
267	Permitir a impressão da 2ª via da conta;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
268	Permitir a impressão de uma guia resumida (guia que contenha várias contas em débito, aglutinadas em um único documento para pagamento). Essa poderá ser bloqueada e sua impressão somente com liberação do administrador;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
269	<p>Exibir informações das últimas leituras, contendo no mínimo os seguintes dados:</p> <p>Mês de processamento, Data e hora da leitura, Ocorrência de leitura, Consumo, Nome do leiturista, Hidrômetro, Consumo médio, Leitura/ocorrência coletada em campo</p> <p>Apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registro:</p> <p>Leitura do hidrômetro atual, Hidrômetro anterior, Hidrômetro do mês, Fotos tiradas no momento da leitura.</p>	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

	Deverá exibir a informação dos consumos em formato gráfico.		
270	Permitir visualizar fotos tiradas durante a leitura, com opção de impressão;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
271	Exibir as últimas contas pagas (sem limite), com as seguintes informações: Número da guia, Valor, Vencimento, Pagamento, Banco e agência de pagamento.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
272	Deve permitir exibir o detalhamento dos serviços cobrados nas guias pagas;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
273	Permitir a simulação de faturamento por consumo informado, podendo agregar lançamentos de serviços previstos para as próximas contas;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
274	Permitir a consulta dos processos que estão em dívida ativa, devendo visualizar: Dados da notificação, Dados da inscrição, Dados da cobrança judicial, Descrição do débito original, Dados do livro, Dados do processo de retorno do Fórum;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

275	Permitir a consulta dos lançamentos de serviços previstos para as próximas contas;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
276	Permitir a consulta sobre todos os requerimentos ou atendimentos já realizados ou em execução;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
277	Permitir a consulta, inclusão, alteração das notas referentes à ligação;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
278	Permitir a impressão de "Certidão Negativa de Débito" ou Positiva de Débito ou Positiva com efeito Negativa;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
279	Permitir a impressão da Certidão Negativa de Débito, para quem possua débitos, imprimindo um canhoto contendo os todos os débitos existentes, fazendo com que a ligação seja validada com pagamento deste canhoto.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
280	Permitir ao atendente realizar novos requerimentos, solicitações de serviços diversos e reclamações, encaminhando imediatamente para os setores responsáveis;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
281	Permitir gerar requerimento e um termo no ato do parcelamento de débito, quitação débito, revisão de	Obrigatório	() Atende totalmente

	conta e geração de guia antecipada;		() Atende parcialmente () Não atende
282	Permitir avançar e/ou retroceder um cadastro na tela de atendimento do cliente;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
283	Permitir localizar uma ligação através: Do código de ligação, Nome do proprietário, Endereço do imóvel, Hidrômetro, CPF, Número da CDA, Rota, Código de ligação do sistema anterior;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
284	Permitir consultar, inserir ou alterar o prazo de corte solicitado pelo cliente;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
285	Permitir realizar uma revisão na conta de água, podendo alterar valores faturados, inserir novos serviços e valores, excluir serviços e valores, inserir um motivo e alterar o vencimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
286	Exibir fotos tiradas no momento da leitura, podendo ser impressa a ser entregue ao cliente.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

VIII – Módulo de Monitoramento e Gestão da Estação de Tratamento de Água (ETA)

287	Disponibilizar cadastro da Estação de Tratamento de Água;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
288	Disponibilizar cadastro dos pontos de distribuição;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
289	Disponibilizar cadastro de pontos de rede;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
290	Disponibilizar cadastro de bombas, filtros e decantadores;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
291	Disponibilizar cadastro de operadores do sistema e seus cargos;	Obrigatório	
292	Deverá possuir cadastro das análises de água, contendo no mínimo os seguintes campos: Descrição, VMP, Unidade de medida, Meta;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
293	Deverá possuir tela de lançamento das análises físico-químicas e bacteriológicas, oferecendo barra	Obrigatório	() Atende totalmente

	de alerta aos indicadores fora da faixa permitida;		(<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
294	Permitir predefinição do horário padrão para lançamento das análises físico-químicas;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
295	Permitir configuração que dê permissão ou não aos operadores, visualizarem os registros das análises físico-químicas já lançadas no sistema;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
296	Emitir relatório diário, mensal, anual dos registros de análises físico-químicas;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
297	Emitir relatório mensal e anual dos registros de análises bacteriológicas;	Desejável	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
298	Emitir relatório diário, mensal, anual do volume de água utilizada na manutenção da ETA, tempo gasto na limpeza de filtros e decantadores;	Desejável	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
299	Emitir relatório diário, mensal, anual, do volume de água distribuída e das perdas;	Desejável	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente

			() Não atende
300	Emitir relatório individual de cada parâmetro utilizado nas análises físico-químicas;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
301	Emitir relatório mensal de qualidade da água;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
302	Possuir registro de controle das paralisações da ETA;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
303	Relatório indicando o número de paralisações acima de 6 horas, conforme exigência de órgão regulador;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
304	Permitir o envio de mensagem por SMS aos responsáveis pela manutenção dos filtros;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
305	Informar o tempo de carreira dos filtros;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

306	Emitir relatório apresentando os indicadores de eficiência de cada operador cadastrado na limpeza de filtros e decantadores	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
307	Permitir o envio de mensagem via SMS aos responsáveis pelo controle das análises físico-químicas, quando algum parâmetro estiver fora de seu VMP;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
308	Emitir relatório com todas as informações exigidas pelo órgão regulador (SISAGUA);	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
309	Permitir o lançamento do índice pluviométrico e relatório mensal;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
310	Emitir relatório mensal com horário das análises registradas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
311	Emitir relatório mensal e anual dos indicadores da fluoretação;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
312	Emitir relatório mensal e anual dos indicadores da turbidez;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente

			() Atende parcialmente () Não atende
313	Emitir relatório do funcionamento da ETA (horas trabalhadas, período de paralisações, quantidade de horas que ficou fora)	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
314	Emitir relatório de acordo com indicados pelo Decreto 5.440;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
315	Emitir relatório do consumo de produtos;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
316	Possuir tela de links úteis;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
317	Possuir tela de envio e recebimento de mensagens entre operadores;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
318	Possuir controle de estoque (controle total do consumo de produtos utilizados na ETA e no tratamento da água);	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

			() Não atende
319	Controlar o consumo das bombas;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
320	Emitir relatório diário e mensal com informações sobre o funcionamento e horários de picos informados pela companhia de energia elétrica;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
321	Controlar a capacidade de projeção da ETA, informando em relatórios diários, mensais e anuais se a estação está ociosa ou sobrecarregada;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
322	Registrar as manobras de rede;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
323	Emitir relatório de não conformidade, contendo todos os resultados fora do padrão esperado, indicando o operador e data e hora dos lançamentos;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
324	Possuir uma central de correções das análises fora do padrão;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

325	Gerar gráficos das análises, diário, mensal, anual e na carreira dos filtros;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
326	Gerar registro de LOG em todas as ações no sistema;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
327	Gerar formulação de PPM automática nas dosagens dos produtos;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
328	Gerar gráficos resumidos de vazão e turbidez da água crua, na tela principal do sistema (Dashboard);	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
329	Exibir índices de sobrecarga da ETA;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
330	Campo para adicionar a providência tomada caso algumas análises estiverem fora do VMP	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
331	Acesso pelo celular para realizar as análises das pontas de rede em campo	Obrigatório	() Atende totalmente

			() Atende parcialmente () Não atende
332	Permite a distribuição de ordens de serviço para coleta de água	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
333	Estoque de produtos	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
334	SMS direto para o operador que fez um lançamento errado, com uma frase personalizável	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
335	Tela para movimentação do estoque	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
336	Tela de compra de produtos usados na ETA	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
337	Baixa automática do estoque de acordo com lançamento das análises	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

			() Não atende
338	Cadastro de Fornecedores	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
339	Relatório de consumo de produtos usados no mês	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
340	Relatório mensalmente da quantidade de horas trabalhadas, período de paralisação, quantidade de horas paralisadas;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

IX – Módulo de Autoatendimento Digital (Portal Web)

341	O cliente deve se cadastrar perante o sistema, de forma a garantir que as ofertas das informações e dos serviços disponibilizados estejam de fato sendo encaminhada a quem de direito, preservando as condições de sigilo exigidas pela LGPD;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
342	O cliente para acessar os serviços deve abrir uma sessão de interação(login) se identificar usando seu código de usuário e senha pessoal, conforme previamente cadastrados. Apenas após a sessão aberta, as interações a seguir se tornam disponíveis;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
343	Permitir ao cliente consultar seus débitos pendentes;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

			() Não atende
344	Permitir ao cliente consultar as últimas leituras;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
345	Permitir ao cliente consultar os últimos consumos;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
346	Permitir ao cliente consultar as últimas contas pagas;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
347	Permitir ao cliente consultar o anexo tarifário;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
348	Permitir ao cliente consultar seus dados cadastrais;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
349	Permitir ao cliente consultar os dados cadastrais de suas ligações;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

350	Permitir ao cliente emitir 2ª via de conta;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
351	Permitir ao cliente emitir Certidão Negativa de Débito;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
352	Permitir ao cliente efetuar requerimentos pré-definidos pelo módulo de requerimentos;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
353	Permitir ao cliente consultar os serviços solicitados e sua situação atual;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
354	Permitir ao cliente fazer a simulação de faturamento de leituras;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
355	Permitir ao cliente solicitar um parcelamento de débito. Esta solicitação será encaminhada ao setor de análise para aprovação.	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
356	Permitir ao cliente enviar arquivos PDF ou imagens;	Obrigatório	() Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
X – Módulo de Infraestrutura e Hospedagem em Nuvem			
357	Locação de serviços de nuvem para hospedagem de banco de dados com espaço previsto até xxx MB;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
358	Locação de serviços de nuvem para hospedagem de “home page”, com espaço previsto até xxx MB;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
359	Locação de serviços de nuvem para hospedagem de aplicação com espaço previsto até xxx MB;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
360	Locação de serviços de nuvem de processamento escalável partindo de uma alocação inicial de 1 CPU, xxxMb de memória, e se escalando automaticamente na medida do aumento de acesso e consumo de recursos dos clientes e de todo público usuário;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
361	Serviços de proteção contra ataques “hacker”, vírus, “malware”, ou quaisquer outras ações criminosas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
362	Serviços de cópia de segurança automática,	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende

	periódica, e configurável pelo operador administrador do sistema.		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
363	Serviços de fornecimento de energia alternativo, a fim de evitar que quedas de energia local, derrube o uso geral do sistema;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
364	Redundância dos serviços acima, de forma a evitar que acidentes locais ou defeitos em equipamentos locais ao ambiente de hospedagem, promovam a interrupção da oferta do funcionamento do sistema de aplicação da autarquia.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

XI – Módulo de Gestão de Pagamentos e Recebimento de Contas

365	Atender aos diferentes órgãos arrecadadores, tais como: lojas, farmácias, bancos de crédito, panificadores e o próprio caixa interno da autarquia;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
366	Efetuar a autenticação mecânica do recebimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
367	Efetuar emissão do cupom fiscal do recebimento;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
368	Gerar arquivos de contas recebidas no padrão	Obrigatório	() Atende

	FEBRABAN;		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
369	Possibilitar desabilitar o atendimento ao cliente e permitir o lançamento das contas recebidas ao final do expediente, apenas para produzir a geração do arquivo de contas recebidas;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
370	Gráfico para análise do movimento;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
XII – Módulo de Leitura e Impressão Simultânea de Contas			
371	Suporte à recepção da grade de leitura (rotas com dados dos consumidores a serem visitados no dia).	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
372	Suporte à recepção do anexo tarifário para cálculo das contas dos consumidores em conformidade com o consumo lido.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
373	Registro georreferenciado e indicação da data e hora da leitura;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
374	Crítica da leitura realizada, indicando se está dentro	Obrigatório	() Atende

	ou fora da faixa de consumo médio, sugerindo re-leitura para confirmação.		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
375	Suporte ao registro de ocorrências especiais de leitura ou o impedimento desta leitura (portão fechado, cachorro bravo, violação do hidrômetro, etc).	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
376	Emissão da conta para entrega imediata ao consumidor;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
377	Envio das leitura realizadas e valores faturados de volta para o sistema para registro e controle de cobrança e sua futura baixa por pagamento	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
XIII – Módulo de Autoatendimento Móvel ao Cidadão (Aplicativo iOS e Android)			
378	Possuir tela de LOGIN do cliente, para sua identificação frente ao APP;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
379	Possuir tela para consulta de seus dados cadastrais, contendo no mínimo as seguintes informações: Código de identificação, Nome do cliente, Tipo de serviço (água, esgoto, água/esgoto), Endereço da ligação,	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	Endereço de correspondência, Categoria da ligação, Data de instalação do hidrômetro, Situação da ligação, Mapa cadastral;		
380	Possuir tela para consulta de contas pagas, contendo no mínimo as seguintes informações: Número identificador da guia, Valor, Vencimento, Data de pagamento, Identificação do órgão arrecadador (local de pagamento);	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
381	Possuir tela para consulta de contas a pagar, contendo no mínimo as seguintes informações: Número identificador da guia, Referência, Valor a pagar, Vencimento, Linha digitável para pagamento na rede bancária, Indicação se a guia estiver em débito automático;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
382	Tela para consulta de possíveis lançamentos e/ou serviços a serem cobrados em contas futuras;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
383	Tela para consulta das solicitações e requerimentos realizados;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
384	Tela para consulta de últimas leituras, contendo no	Obrigatório	() Atende

	mínimo as seguintes informações: Leitura, Data da leitura, Ocorrência de leitura;		totalmente () Atende parcialmente () Não atende
385	Exibir dados cadastrais e comerciais da autarquia, tais como: Endereço, Telefone, WhatsApp, Homepage, Horário de funcionamento, Horário de fechamento, Outros;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
386	Tela para solicitação de serviços;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
387	Exibir histórico de acessos;	Desejável	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
388	Gerar notificação para clientes específicos (só visualizáveis no aplicativo instalado no celular do cliente).	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
XVIII – Módulo de Recadastramento e Atualização Cadastral			
389	Permitir a atualização dos dados técnicos e comerciais;	Obrigatório	() Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
390	Permitir melhor controle das ligações clandestinas;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
391	Permitir a customização das informações a serem cadastradas e a consistência das entradas de dados;	Desejável	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
392	Permitir o rastreamento por GPS do agente de cadastramento;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
393	Possibilitar a análise das rotas cadastradas pelo registro das informações do GPS com visualização de mapas no padrão Google Maps;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
394	O envio das informações pode ser por arquivo (via coletor dados, como na grade de leitura) ou via API. Podem ser enviadas somente algumas informações já existentes ou o processo de cadastro do zero, para gerar as informações e importar para o sistema.	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
395	Permitir a captura e o processamento de fotos como ferramenta de apoio ao cadastramento, comprovando alterações de categoria, violação de hidrômetro, ligações clandestinas, etc.;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente

			() Não atende
396	Possuir rotinas de consultas e relatórios estatísticos dos dados coletados;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
397	Possuir total integração com o módulo de Gestão Comercial, que logo após a importação dos dados, já passa a reger seu processamento com tais atualizações.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO - PROVA DE CONCEITO

Lote 02: Sistema de Leitura

ITEM	MÓDULO	CRITÉRIO	AVALIAÇÃO
I - Módulo de Gestão de Leitura e Impressão de Faturas			
1.	Todo usuário com direito a acesso ao sistema deve ser previamente cadastrado e identificado por meio de código de usuário (único no sistema) e senha.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
2.	Deverá ser apresentado um arquivo modelo de grupo de leitura, no formato JSON. Deverá ser apresentado o layout deste arquivo contemplando as informações para atendimento a todas as funcionalidades especificadas para o software;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
3.	Deverá demonstrar a integração ao sistema gestor utilizado na empresa;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

			() Não atende
4.	Deverá ser demonstrada a estrutura do Gerenciador Web, suas telas, seu banco de dados utilizado e demonstrado o atendimento a especificação técnica;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
5.	O Gerenciador Web deverá ser demonstrado comprovando sua execução nos navegadores (browsers) Chrome, Firefox, Safari e Edge, sem a instalação de ferramentas de acesso remoto ou emuladores, bem como deverá ser comprovado que o gerenciador está localizado num ambiente na nuvem;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
6.	Deverá ser demonstrada a parametrização geral de: <ul style="list-style-type: none"> a. Opções de leitura, cálculo e impressão de faturas; b. Fontes para a impressora; c. Alerta diferenciado para leitura fora da faixa; d. Opção de alteração de data de leitura no coletor; e. Alerta ocorrência anterior e observações no coletor; f. Mensagens de comunicado de débito emitido em documento a parte; g. Mensagens de comunicado de consumo alterado emitido em documento a parte; h. Mensagens de comunicado por ocorrência emitido em documento a parte; i. Mensagens de quitação anual de 	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

	<p>débitos emitido em documento a parte;</p> <p>j. Rotina de cadastramento no ato da leitura;</p> <p>k. Uso de recursos de fotos no ato da leitura;</p>		
7.	Deverá ser demonstrada a parametrização por agente de leitura de opções de leitura, equipamentos e recursos gerais;	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
8.	No gerenciador deverá ser demonstrado o recurso de controle de usuários, senhas e acessos;	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
9.	No gerenciador deverão ser demonstrados recursos para gerenciamento do banco de dados e para instalação automática do software nos coletores;	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
10.	No gerenciador deverá ser demonstrada a importação do grupo de leitura do arquivo modelo apresentado;	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
11.	No gerenciador deverá ser demonstrada a distribuição do grupo de leitura para vários leituristas com opção automática, por rota e por bloco;	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
12.	No gerenciador deverá ser demonstrada a tela de gerenciamentos de grupos distribuídos, não	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p>

	distribuídos, exportados, importados, dentre outros, com o detalhamento por blocos/tarefas e separação de status por cores;		(<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
13.	No gerenciador deverá ser demonstrada a exportação para o coletor da rota distribuída;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
14.	Demonstrar 05 (cinco) leituras com cálculo e impressão simultânea em faturas modelo em Equipamento Android;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
15.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura e documento (a parte) de comunicado de débitos em atraso com código de barras para pagamento de uma ou várias contas em atraso por este documento;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
16.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura e documento (a parte) de comunicado de consumo alterado;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
17.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura e documento (a parte) de comunicado de ocorrência;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
18.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura e documento (a parte) de comunicado de quitação anual de débitos;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente

			() Não atende
19.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura, documento (a parte) de comunicado de débitos, documento (a parte) de comunicado de consumo alterado e documento (a parte) de comunicado de quitação anual de débitos;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
20.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura, com a cobrança da tarifa de resíduos sólidos unificado junto aos demais serviços do usuário;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
21.	Demonstrar a Leitura com impressão de fatura para cobrança de serviços avulsos em formulário (a parte);	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
22.	Demonstrar a leitura com impressão da fatura com emissão do QR Code (Quick Response Code) sistema PIX de pagamentos e recebimentos do Banco Central (BACEN) no formato dinâmico e estático;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
23.	Demonstrar a realização de 03 (três) leituras com impressão simultânea de faturas com transmissão online de dados para o gerenciador utilizando o chip de dados e o Webservice da própria proponente com captura de coordenadas GPS. Em no máximo 5 (cinco) minutos as leituras devem ser visualizadas no gerenciador de acordo com os valores digitados, bem como visualizadas em mapa no gerenciador o ponto de leitura da coordenada GPS, a leitura realizada e o valor da fatura;	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende

24.	Demonstrar as funcionalidades para configurações de equipamentos para leitura via telemetria de hidrômetros;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
25.	Demonstrar leituras com ocorrências e as possibilidades de cálculo por consumo mínimo, por consumo médio por consumo definido ou a não impressão da fatura, deve ser demonstrado em Equipamento Android;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
26.	Demonstrar a possibilidade de lançar até 3 ocorrências;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
27.	No coletor deverá ser demonstrado o backup automático dos dados no cartão SD;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
28.	No coletor deverá ser demonstrada a tela de visualização de estatística de leituras com as seguintes informações: Quantidade de leituras, Quantidade de visitas efetuadas e percentual, Quantidade de visitas não efetuadas e percentual, Quantidade de leituras com somente ocorrência e percentual, Quantidade de faturas impressas e percentual, Quantidade de vias impressas, Tempo total de leitura, Tempo médio de leitura, Maior tempo de Leitura, Menor tempo de leitura, Hora da primeira leitura, Hora da última leitura, deve ser demonstrado em Equipamento Android, devendo possuir recursos	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende

	de gráficos.		
29.	No coletor deverá ser demonstrada a consulta de visitas por ocorrência, consulta de consumidores na forma de grade, consulta de dados detalhados dos consumidores, consulta de contas não impressas por ocorrência;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
30.	No coletor demonstrar localização de consumidores por rua, número do endereço, hidrômetro, matrícula, rota e código do consumidor, deve ser demonstrado em Equipamento Android;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
31.	No coletor demonstrar controle de contas retidas e não impressas, para casos de endereço de entrega ser diferente do endereço da leitura;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
32.	No coletor demonstrar o lançamento do tipo de entrega e do motivo de não entrega;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
33.	No coletor demonstrar recurso de mudança de ordem de leituras por rota, endereço, par/ímpar com opção crescente e decrescente;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
34.	Demonstrar recurso de cancelamento e reimpressão da conta no ato da leitura, deve ser demonstrado em Equipamento Android;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

35.	Demonstrar a impressão da fatura após digitada a leitura em tempo menor ou igual a 10 segundos incluindo a realização de backup, logs e todos procedimentos de segurança;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
36.	Demonstrar a captura de fotos de hidrômetros, fachadas e adulterações de hidrômetros;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
37.	Demonstrar rotina de captura de foto por observação de leitura;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
38.	Demonstrar a impressão de uma das fotos na própria fatura;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
39.	Demonstrar o cadastramento na rotina de leituras;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
40.	Demonstrar rotina de solicitação de serviços no ato da leitura para um consumidor específico ou para um endereço específico;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente (<input type="checkbox"/>) Atende parcialmente (<input type="checkbox"/>) Não atende
41.	Demonstra rotina para lançar ocorrência para toda a rota ou para parte da rota durante a leitura;	Obrigatório	(<input type="checkbox"/>) Atende totalmente

			<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
42.	No gerenciador deverá ser demonstrada a importação do coletor da rota distribuída com as leituras acima realizadas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
43.	No gerenciador deverá ser demonstrada a rotina de visualização de leituras com a possibilidade de: <ul style="list-style-type: none"> a. Visualizar fotos capturadas de acordo com as leituras acima realizadas; b. Visualizar dados da fatura que foi impressa em campo; 	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
44.	No gerenciador deverá ser listado e apresentado os relatórios Operacionais de: <ul style="list-style-type: none"> a. Log; b. Estatística; c. Faturamento; d. Alerta de clientes; e. Clientes não visitados; f. Faturas retidas por valor; g. Consumidores por ocorrência; 	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
45.	No gerenciador deverá ser listado e apresentado relatórios de Indicadores de: <ul style="list-style-type: none"> a. Clientes por ocorrência; b. Comunicados de débito impressos em campo; c. Comunicados de quitação anual de débitos impressos em campo; d. Resumo da distribuição dos grupos de leituras; 	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende

	e. Ocorrências por leiturista; f. Controle de cargas; g. Quantitativo de leituras.		
46.	No gerenciador deverá ser demonstrada a rotina de visualização do log de leituras com o detalhamento de todas ações do leiturista em cada leitura;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
47.	No gerenciador deverá ser demonstrada a rotina de recebimento e envio online de leituras;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
48.	No gerenciador deverá ser demonstrada a visualização da rota percorrida pelo leiturista através das coordenadas GPS com apresentação dos dados em Mapa de cada ponto de leitura realizado com informações da leitura efetuada, ocorrências, data/hora da leitura e valores da fatura;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
49.	No gerenciador deverá ser demonstrada a possibilidade de identificação da localização do leiturista através das coordenadas GPS da última leitura realizada com apresentação da localização de cada leiturista no Mapa;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
50.	No gerenciador deverá ser demonstrada a exportação do grupo de leitura para o sistema gestor apresentando layout gerado de acordo com as leituras acima realizadas;	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
51.	Deverá ser demonstrado no gerenciador e no mobile, sistema de chat que permita ao operador enviar informações (mensagens) aos leituristas em	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende

	campo podendo ser enviado para um leiturista específico ou para todos. Deverá ser demonstrada no mobile a possibilidade do leiturista responder e enviar mensagem ao operador como forma de comunicação devendo manter o histórico de mensagens do dia leitura para o operador e para o leiturista. Recurso a ser demonstrado dentro do próprio sistema de leitura.		parcialmente () Não atende
--	---	--	--------------------------------

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO - PROVA DE CONCEITO
Lote 03: Sistema de Recebimento de Contas via QR CODE

ITEM	MÓDULO	CRITÉRIO	AVALIAÇÃO
I - Módulo de recebimento de faturas via QR CODE PIX			
1.	Demonstrar a arquitetura técnica e suas características exigidas no item das especificações técnicas, sendo necessária a demonstração de que o sistema é totalmente web e atende de forma responsiva em mais de um navegador e equipamento.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
2.	Demonstrar forma de acesso compatível com as especificações técnicas, onde deverá ser feito acesso sem a confirmação de duas etapas de com a confirmação.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
3.	Demonstrar opção onde a solução tenha suporte em mudança de modo de visualização de tela com opção de modo escuro (dark mode) e redimensionamento automático.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
4.	Demonstrar a criação de conta para a empresa contratante, onde deverá ser solicitada toda	Obrigatório	() Atende totalmente

	<p>documentação da empresa e dados do responsável pela conta e encaminhado para abertura. Após a aprovação da conta e a mesma ser aberta, deve ser gerado os seguintes dados para consulta:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nome da empresa; b) CNPJ; c) Agência e Conta; d) Chave Pix para retirada; 		<p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
5.	<p>Demonstrar junto ao Sistema configurações pertinentes a conta com as seguintes movimentações:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nome e e-mail do responsável; b) Tipo de cobrança da tarifa, sendo opção automática e manual. c) Tipo de integração, sendo opção de ser via arquivo, API ou outra forma que o contratante definir. d) Tipo de Geração do Arquivo, sendo opção de geração de arquivo unificado ou por data de recebimento. e) Número de retiradas isentas mensais. f) Valor de tarifa de retirada, quando houver. g) Valor de tarifa de Recebimento. h) Tipo de código de barras do arquivo. i) Código do arquivo Febraban. j) Código do arquivo do banco. k) Configuração de retirada automática, sendo opção quantos dias será feito a retirada e o horário. l) Campo de observação do sistema, onde poderá ser feito algum tipo de observação. 	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p> <p>() Atende parcialmente</p> <p>() Não atende</p>
6.	<p>Demonstrar o recebimento de no mínimo 05 (cinco) faturas com valores diferentes emitidas com os</p>	Obrigatório	<p>() Atende totalmente</p>

	dados da conta de demonstração, sendo que as faturas devem ser pagas via software de simulação e os pagamentos devem ser recebido em tempo real na aplicação.		<input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
7.	<p>Demonstrar o recebimento de faturas com as características a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Receber no mínimo 01(Uma) fatura com data de vencimento vencida. • Receber no mínimo 01 (uma) fatura com data de vencimento a vencer. <p>As faturas devem ser pagas via software de simulação e os pagamentos devem ser recebido em tempo real na aplicação.</p>	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
8.	<p>Demonstrar monitoramento das transações em tempo real, onde deve ser permitido demonstrar as consultas descritas abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela de extrato, deverá possuir uma pré-visualização das transações, onde deve possuir dados de protocolo, data da transação, descrição, valor. • Deve possuir uma tela de ações, onde poderá ser feita uma consulta mais detalhada da transação de RECEBIMENTO, com dados de: Valor, data do lançamento, Pagador, documento, instituição, data e hora, ID Pix e identificador. • Deve possuir uma tela de ações, onde poderá ser feita uma consulta mais detalhada da transação de RETIRADA, com dados de: Valor, data do lançamento, recebedor, documento, data e hora. 	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende parcialmente <input type="checkbox"/> Não atende
9.	<p>Demonstrar emissão de relatório de extrato que deve conter dados de data, lançamento e valor.</p> <p>Possuir um resumo diário e totalizador geral, onde</p>	Obrigatório	<input type="checkbox"/> Atende totalmente <input type="checkbox"/> Atende

	poderá ser identificado os recebimentos, saques e valores de tarifas de forma separada e estar disponíveis em PDF.		parcialmente () Não atende
10.	Demonstrar visualização de relatório em formato Dashboard com dados financeiros dos meses de operação, com dados de recebimentos e retiradas. Dados com visualização em tela e podendo ser feito o download em formatos SVG, PNG e CSV.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
11.	Demonstrar na aplicação créditos de recebimentos de faturas recebidos em tempo real e a acumulação do mesmo com recebimento contínuo de faturas junto ao saldo.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
12.	Demonstrar opção de Saque de forma manual.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
13.	Demonstrar rotina de Saque de forma automática para a conta com mesmo CNPJ da contratante, sendo que deve ser demonstrado local de configuração com opção de horários e dias para o saque.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
14.	Demonstrar opção de configuração de integração com Sistemas de gestão comercial via APIs.	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente () Não atende
15.	Demonstrar opção de geração do arquivo Febraban no formato "Layout Padrão de Arrecadação/Recebimento" para importação no Sistema de gestão comercial da contratante, tendo	Obrigatório	() Atende totalmente () Atende parcialmente

	opção de configuração de geração unificada e diária.		() Não atende
--	--	--	----------------